

Currículo Profissional

Viviane Vianna

Formação e Qualificação

- Graduada em Administração de Empresas;
- Graduação em Ciências Contábeis (Cursando);
- MBA em Gestão de Negócios, Controladoria e Finanças Corporativa (em andamento).
- Líder Coaching;
- Auditora da Qualidade, Interno;
- Conhecimento em implantação e gerenciamento de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008;
- Implantação de Técnicas de Melhoria Contínua, Ferramentas Estatísticas;
- Curso de extensão em Holding Patrimonial: Sucessão, Planejamento tributário e Proteção – Pelo Portal Auditoria.
- Experiência em Gestão de equipes de atendimento, de forma a monitorar e assegurar que todas as atividades sejam executadas dentro das normas e políticas estabelecidas em contrato pela empresa.
- Vivência em cargos de liderança, comitês de Segurança da Qualidade (Calibragem) e gestão de pessoas (Realizar processo seletivo de novos colaboradores, fazer as escalas, treinamentos, orientar o constante desenvolvimento de equipes, feedback, coach, avaliação de desempenho, gestão de conflitos, motivação, garantir o comprometimento no cumprimento das normas e internalização da missão, valores e política de qualidade da empresa, etc), planejamento estratégico (planejamento e definição de ações para alcance de metas); controle de fluxos de trabalho, metas, relatórios e resultados (Análise, controle e apresentação de resultados diários e mensais), resolução de problemas, capacidade analítica e organização de processos.